worn- und serviceportal

wir

LEITFADEN

WOHN- UND SERVICEPORTAL

der WG "Lipsia" eG und WG "Elsteraue" eG



Sehr geehrte Genossenschaftsmitglieder, sehr geehrte Mieter,

im Juli 2022 schlagen wir ein neues Kapitel in der Geschichte unserer beiden Wohnungsgenossenschaften "Lipsia" eG und "Elsteraue" eG auf: Wir gehen den nächsten Schritt ins digitale Zeitalter! Was das für Sie, liebe Mitglieder und Mieter, bedeutet und welche Vorteile Ihnen unsere neuen digitalen Services bringen werden, das erläutern wir Ihnen ausführlich in dieser Sonderausgabe unserer Mitgliederzeitschrift LIPSIA INTERN.

Eines vorweg: Niemand muss sich Sorgen machen, dass jetzt alles anders wird. Wir sind als Genossenschaft auf Tradition bedacht, halten an Bewährtem fest und bleiben unseren Werten wie Solidarität, Zusammenhalt und gegenseitiger Hilfe auch in Zukunft treu. Das bedeutet: Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen selbstverständlich weiterhin persönlich für alle Ihre Anliegen zur Verfügung.

LIPSIC Wohnungsgenossenschaft eG SPAREN I BAUEN I WOHNEN



Gleichzeitig stellen wir uns modern auf und beschreiten mit der Digitalisierung neue Wege. Damit Sie Ihre Angelegenheiten künftig auch via Computer oder Smartphone einfach, schnell und bequem regeln können, starten wir ab Juli unser neues Serviceportal WIRimmerda. Sie erreichen das Portal entweder über einen Computer mit Internetanschluss oder via Smartphone mit der dazugehörigen kostenlosen Handy-App. Über beide Wege haben Sie die Möglichkeit, zum Beispiel persönliche Daten wie Adresse, Telefonnummer und Bankverbindung zu ändern, auf Betriebskostenabrechnungen und Vertragsinformationen zuzugreifen, Schäden zu melden, Anträge einzureichen oder auch Terminanfragen zu stellen. Darüber hinaus können unsere Sparer online jederzeit ihre Sparverträge und Umsätze einsehen.

Kurzum: Dank der neuen Möglichkeiten können Sie künftig viele Dinge von jedem Ort der Welt aus und zu jeder Tages- und Nachtzeit selbst erledigen – völlig unabhängig von den Öffnungszeiten unserer Geschäftsstelle und der telefonischen Erreichbarkeit unserer Mitarbeiter.

Welche neuen Serviceangebote Sie auf dem WIR-immerda-Serviceportal im Einzelnen nutzen können, wie Sie auf die verschiedenen Angebote zugreifen und wie die Registrierung funktioniert, all das erfahren Sie auf den folgenden Seiten. Wir freuen uns, Ihnen künftig diese modernen Dienstleistungen und Kommunikationsmöglichkeiten zusätzlich zu unseren bisherigen anbieten zu können und wünschen Ihnen viel Freude bei der Nutzung.

Herzliche Grüße

Der Vorstand





Ihr einfacher und direkter Draht zu Ihren Wohnungsgenossenschaften "Lipsia" eG und "Elsteraue" eG

Ob die Urlaubsplanung am Wochenende von der Couch aus oder die Online-Bestellung unterwegs mit dem Smartphone – Online-Angebote machen uns das Leben leichter, denn sie sind jederzeit und überall verfügbar.

Das neue WIR-immerda-Serviceportal bietet Ihnen, liebe Mitglieder, Mieter und Sparer, diesen digitalen Komfort und diese Flexibilität, die Sie bereits aus anderen Bereichen des Alltages kennen.

Sie können sich jederzeit über den Bearbeitungsstand einer Anfrage, Reparaturmeldung oder Beschwerde informieren, die Sie uns online gemeldet haben. Dokumente, wie z. B. eine Mietbescheinigung, erzeugen Sie sich einfach selbst, wann immer Sie diese benötigen. Den aktuellen Kontostand Ihrer Sparverträge können Sie einfach und sicher jederzeit – ohne unsere Öffnungszeiten zu berücksichtigen – im Auge behalten.

Wir haben über ein Jahr intensiv an der Umsetzung der Digitalisierung für Sie gearbeitet und möchten Ihnen jetzt diesen digitalen Komfort anbieten und auf den nächsten Seiten eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Registrierung, Anmeldung und Nutzung mit an die Hand geben.



Sie haben die Wahl: Internet und App sind zwei zusätzliche Kontaktwege zu denen, die Sie schon kennen. Sie entscheiden selbst, ob und wie Sie diese neuen Angebote nutzen wollen. Wir unterstützen Sie gern bei Fragen oder Problemen.

Ihr WIR-immerda-Team E-Mail: wir-immerda@wg-lipsia.de | Telefon: 0341 41519-0

Inhalt

Seite 4 Ihre Registrierung und Anmeldung für die Web-Version

Seite 6

Ihre Registrierung und Anmeldung für die App-Version

Seite 7

Ihre Dokumente und Verträge

Seite 8 Ihre Meldungen und Kontakt zu uns

Registrierung Portal für die Web-Version

Für Ihre Registrierung benötigen Sie Ihre persönliche Registrierungsnummer. Diese finden Sie in Ihrem persönlichen Anschreiben zur Registrierung im WIR-immerda-Serviceportal.

Los geht's - in nur vier Schritten zum WIR-immerda-Serviceportal:

Schritt 1: Anmeldung aufrufen

- Besuchen Sie unsere Internetseite unter: www.wg-lipsia.de und starten das WIR-immerda-Serviceportal
- Haben Sie bereits eine Registrierungsnummer, können Sie direkt auf "Registrieren" klicken.
- Haben Sie noch keine Registrierungsnummer, können Sie sich diese hier anfordern.

	Meine Anmeldung	
1	Benutzername	
	Ihr Passwort	
Pass	wort vergessen?	
	Anmelden Registrieren	
Noc	h nicht registriert? Hier Ihre persönliche	
Noc Reg	h nicht registriert? Hier Ihre persönliche istrierungsnummer anfordern aban aan keine Peristeierungsnummer uns uns arbeiten?	
Noc Reg Sie h	h nicht registriert? Hier Ihre persönliche Istrierungsnummer anfordern aben noch keine Registrierungsnummer von uns erhalten? Decklem: Uise Jängen Sie gem ihre persölliche	
Noc Reg Sie h Kein	h nicht registriert? Hier Ihre persönliche Istrierungsnummer anfordern aben noch keine Registrierungsnummer von uns erhalten? Problem. Hier können Sie gern Ihre persönliche strierungsnummer anfordern. Wir versenden das	

Alternativ können Sie diesen QR-Code nutzen, um direkt die Anmeldeseite aufzurufen:



Schritt 2: Registrierung

- Füllen Sie bitte die Pflichtfelder aus und klicken anschließend auf "Registrieren".
- Bei der Passwortvergabe sind die vorgegeben Passwortkriterien zu beachten.

Meine Registrierung * Pflichtfelder	
	Registrierungscode *
1	Nachname *
	E-Mail-Adresse *
	E-Mail-Adresse bestätigen *
•	Passwort *
	Passwort bestätigen *
Ich i Ich i Ich i	nehme die Allgemeinen Gaschäftsbedingungen an. * Rehme die Datenschutzerklärung an. * timme dem elektronischen Dokumentenerhalt zu. * registrieren Abbrechen

Schritt 3: Registrierung bestätigen

- Nach erfolgreicher Eingabe aller Registrierungsdaten erhalten Sie innerhalb von 5 Minuten eine E-Mail von uns, damit wir sichergehen können, dass die Anmeldung auch von Ihnen persönlich durchgeführt wurde. Bitte bestätigten Sie innerhalb von 24 Stunden den darin enthaltenen Link. Sie werden anschließend zum Portal weitergeleitet.
- Sollten Sie keine E-Mail erhalten haben, prüfen Sie bitte Ihren E-Mail-Spam-Ordner.

Schritt 4: Ihre Anmeldung · Geben Sie Ihre Anmeldeinformawir immerda tionen, bestehend aus Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem zuvor vergebenen Passwort, ein und **Meine Registrierung** Ihre Registrierung wurde bestätigt. Sie können sich von jetzt an in Ihrem klicken Sie anschließend auf Kundenbereich anmelden. "Anmelden". 1 mustermann@wg-lipsia.de -Ihr Passwort © 2022 - WG Lipsia eG und WG Elsteraue eG | AGB | Datenschutzhinweis · Nach der erstmaligen, erfolg-Sind Ihre Kontaktdaten noch aktuell? reichen Anmeldung werden Sie Telefon dazu aufgefordert, Ihre Kontakt-Telefon (weitere) daten zu überprüfen. Mobil E-Mail-Adresse Ja, sind noch aktuel Die Daten haben sich geän Meldure Verträge Glückwunsch! Sie können nun Startseite Kontakt O 39:27 wir immerda Do alle Vorteile des WIR-immerda-Serviceportals nutzen. Guten Tag Herzlich Will Letzte Meldungen WIR-immerda Serviceportal - Rund um die Uhr geöffnet. Es liegen keine Meldungen vor Vielen Dank, dass Sie sich für unser neues kostenloses Servici interessieren. Mit Ihrer Registrierung haben Sie folgende Nutzungsmöglichkeiten - und das an 365 Tagen im Jahr, Letzte Dokumente Hausordnung.pdf Neu rund um die Uhr. nd um die Uhr. Verwaltung ihrer persönlichen Kontaktdaten Zugriff auf ihre persönlichen Vertragsdokumente, Nebenkostenabrechnungen, Mietveränderungen u sonstigen Schriftwerkehr Übersicht ihrer aktuellen Vertragsdaten Übersicht ihrer Javreträge und Umsätze Kontaktautnahme bei Antägen, Beschwerden, Anl Übersicht und aktueller Status zu vorgenannten Ko Verwaltung Ihrer persönlichen Kontaktdaten Pflegetipps für schör Bodenbeläge.pdf Neu A Richtig heizen und lüften.pdf Neu n oder Scha en Kontaktanfra Wir wünschen Ihnen viel Spaß bei der Nutzung und freuen uns auf Ihr Feedback. Ihre Ansprechpartner für Fragen rund um`s Portal und die App. Team Serviceportal

<123>

Registrierung Portal für die App-Version

Natürlich können Sie sich auch von unterwegs auf unserem WIR-immerda-Serviceportal einwählen. Hierfür können Sie zwischen den beiden folgenden Apps wählen:

Schritt 1: Download der App

• Nutzen Sie den QR-Code, um sich die WIR-immerda-App aus Ihrem Appstore herunterzuladen:





· Nachdem Sie die App installiert haben, starten Sie diese und klicken auf "Registrieren".

Schritt 2: Registrierung

- · Füllen Sie bitte die Pflichtfelder aus und klicken anschließend auf "Registrieren".
- · Bei der Passwortvergabe sind die vorgegeben Passwortkriterien zu beachten.

15:54	al 🗢 🗖
Zurück Regist	trieren
Registrierung	Code einlösen
Registrierungsnummer*	
Die Registrierungsnummer erha Wohnungsunternehmen.	lten Sie von Ihrem
Nachname*	
E-Mail-Adresse*	
E-Mail-Adresse bestätige	n*
Passwort*	
Das Passwort muss min. 8 Zeich Ziffern, 1 Kleinbuchstabe, 1 Grol Sonderzeichen. Es dürfen nicht Nachnamen oder der E-Mail Adr	nen beinhalten, darunter 2 3buchstabe und 1 Ziffer/ 6 Zeichen mit Ihrem resse übereinstimmen.
Passwort bestätigen*	
Ich nehme die Allgemeinen	Geschäftsbedingungen an.*
Ich nehme die Datenschutze	arklärung an.*
Zustimmung elektronischer	Dokumentenerhalt*
*Pflichtfelder	
Regist	trieren

Schritt 3: Registrierung bestätigen

- Nach erfolgreicher Eingabe aller Registrierungsdaten erhalten Sie anschließend eine E-Mail mit Ihrem Bestätigungscode.
- · Geben Sie diese, zusammen mit Ihrer E-Mail-Adresse, in der App ein und klicken Sie auf "Absenden".



nutzen.

 Glückwunsch! Sie können nun alle Vorteile des WIRimmerda-Serviceportals auf Ihrem mobilen Gerät



Nutzung des Portals

Über das Navigationsmenü können Sie zwischen den Kategorien des WIR-immerda-Serviceportals wechseln.

wirimmerda	G Startseite	Dokumente	हिः Verträge	Sparen	D Meldungen	ke-k Kontakt	O 39:37
Guten Tag Herzlich Willkommen auf ihre	em WIR-immerd	a Serviceportal			1		



Gibt es etwas Neues? Habe ich neue Dokumente erhalten? Gibt es bereits eine Antwort auf meine Anfrage? Auf der **Startseite** haben Sie alle wichtigen Informationen im Blick.



Über das WIR-immerda-Serviceportal haben Sie die Möglichkeit, Informationen und Schreiben Ihrer Wohnungsgenossenschaften in elektronischer Form abzurufen. Alle neuen **Dokumente** sind entsprechend gekennzeichnet. Zudem können Sie eine Vielzahl von Dokumenten und Formularen über das Portal selbst anfordern und anschließend an uns übermitteln. Nutzen Sie hierfür die vorgegebene Auswahl an Dokumenten und Formulare im rechten Seitenbereich. Über die Schaltfläche "Dokument anfordern" öffnet sich das jeweilige Schriftstück.





Sie möchten alle wichtigen Daten zu Ihrem Mietvertrag, Ihrem Stellplatz oder Ihrer Mitgliedschaft einsehen? In der Kategorie Verträge erhalten Sie einen Überblick über alle relevanten Vertragsdaten. Zudem können Sie Ihre Bankverbindung für die jeweiligen Verträge einsehen und auf Wunsch ändern.



Sie sind Sparer bei der Wohnungsgenossenschaft "Lipsia" eG? Im Bereich **Sparen** erhalten Sie eine Übersicht über Ihre Anlagen und können sogar Ihren Freistellungsauftrag einsehen, hinterlegen oder anpassen.

Nutzung des Portals

رم Kontakt

Sie möchten uns etwas mitteilen oder einen Antrag stellen? In der Kategorie **Kontakt** können Sie zu Ihren jeweiligen Verträgen Informationen, Meldungen, Anfragen oder Anträge direkt und jederzeit an uns übermitteln. Wir haben Ihnen, über die bereits vorgegebenen Auswahlfelder, eine Auswahl der häufigsten Anliegen (z. B. Terminanfrage, Schadensmeldung oder Antrag auf Zusendung der Steuerbescheinigung) vorgegeben. Für weitere Anfragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung. Auf der rechten Seite sehen Sie darüber hinaus Ihren jeweiligen Ansprechpartner.

Meldung erfasse	n Ihr Konta	kt zu uns		
Bitte wählen Sie einen	Vertrag aus, zu	dem Sie uns eine Nachric	ht senden möchten.	
Mietvertrag Wohnraum	Mietvertrag Stellplatz	Mietvertrag Stellplatz	Mitgliedervertrag	
Heinrothstraß	se 9, 0415	5 Leipzig		
Betr	reff Pflicht	feld		
Meldungs	art Wähle	en Sie eine Meldungsart		*
Nachri	cht Pflicht	feld		

D Meldungen

Hier behalten Sie alle **Meldungen**, Anfragen oder Anträge, welche Sie über die Kategorie "Kontakt" ausgelöst haben, im Überblick. Wurde Ihre Meldung bearbeitet oder benötigen wir zur weiteren Bearbeitung zusätzliche Informationen? Der aktuelle Bearbeitungsstand Ihrer Meldung wird Ihnen hier ebenfalls angezeigt. Darüber hinaus erhalten Sie bei einer Statusänderung jederzeit per E-Mail eine Mitteilung.

10 v Einträge anzeigen			Suchen			
datum 🗸	BETREFF 🗸	MELDUNGSART 😔	MELDUNGSKATEGORIE 🗸	VERTRAG 😔	STATUS 🗸	
06.02.2022	Sehr gutes Portal - weiter sol	WIR-immerda Serviceportal	Feedback Serviceportal		Abgeschlosse	
06.02.2022	Bitte um Termin	Termin	Terminvereinbarung (bitte Telefon-Nr. angeben)		In Bearbeitun;	

Ihre persönlichen Daten

Klicken Sie oben rechts auf Ihren Namen, so öffnet sich ein weiteres Menü: **Ihre Kontaktdaten**. Unter Kontaktdaten können Sie jederzeit Ihre Telefonnummer, unter der wir Sie erreichen können, ändern. Sie haben die Möglichkeit bis zu drei Nummern zu hinterlegen.

Bitte beachten Sie, dass sich nach der Änderung der E-Mail-Adresse auch Ihr Benutzername für das WIRimmerda-Serviceportal ändert.

Unter dem Punkt Anschrift finden Sie Ihre aktuelle bei uns hinterlegte Anschrift. Diese ist rein informativ und kann nicht selbstständig geändert werden. Unter dem Punkt Passwort können Sie das Passwort zu Ihrem WIR-immerda-Serviceportal ändern.

re Kontaktdaten (b	oitte ggf. ändern)		Anschrift
Telefon	Vorwahl	Nummer	Passwort
Telefon (weitere)	Vorwahl	Nummer	Abmelden
Mobil	Vorwahl	Nummer	
E-Mall-Adresse *	max.mustermann@	mustermann.de	
Bostätigen Sie Ihre E- Mall-Adresse	max.mustermann@	mustermann.de	

Impressum

Herausgeber: WG "Lipsia" eG und "Elsteraue" eG, Brünner Straße 12, 04209 Leipzig

Gestaltung/Layout: Paarmann Dialogdesign, Ehrensteinstraße 18, 04105 Leipzig

Bildnachweis: shutterstock

Hinweis: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Hauptwörtern die männliche Form verwendet. Entsprechende Begriffe gelten grundsätzlich für beide Geschlechter. Die verkürzte Sprachform beinhaltet keine Wertung.

Stand: 06/2022 • Änderungen vorbehalten